KÖPVILLKOR OCH AVTAL FÖR ONLINEBOKNING OCH BETALNING

Förarbevisutbildning för snöskoter – praktisk utbildning

KERO Event AB

Senast uppdaterad: 2026-11-02

1. Omfattning och tillämpning

Dessa köpvillkor gäller vid bokning och köp av den praktiska delen av förarbevisutbildning för snöskoter hos KERO Event AB.

Avtalet gäller både privatpersoner och företagskunder som bokar utbildning via KERO Event AB webbplats eller genom annan bokningskanal.

Denna bokning avser endast den praktiska utbildningsdelen. Teoriutbildningen ingår inte i bokningen utan genomförs separat hos TB Förarbevis.

Den teoretiska delen ska vara genomförd före datumet för den praktiska utbildningen. Deltagaren ansvarar för att teoridelen genomförs i tid och enligt de krav som gäller för utbildningen.

Om teoridelen inte är genomförd före den praktiska utbildningen får deltagaren inte genomföra de praktiska momenten.

KERO Event AB ansvarar för den del av utbildningen som företaget har åtagit sig att tillhandahålla.

2. Bokning och avtalets ingående

Bokning sker via KERO Event AB webbplats eller genom annan av KERO Event AB anvisad bokningskanal.

I samband med bokningen ska kunden få information om:

- Utbildningens innehåll och omfattning.
- Utbildningens datum och tider.
- Utbildningsplats och samlingsplats.
- Pris och tillämplig moms.
- Betalningsalternativ.
- Dessa köpvillkor.

Avtal anses ingånget när kunden har slutfört bokningen, godkänt dessa köpvillkor och KERO Event AB har skickat en bokningsbekräftelse.

Bokningsbekräftelsen skickas till den e-postadress som kunden har angett.

Genom att slutföra bokningen accepterar kunden betalningsskyldigheten enligt avtalet.

Bokningsknappen på webbplatsen ska tydligt ange att beställningen medför betalningsskyldighet, exempelvis genom texten ”Köp och betala”.

3. Åldersgräns och bokning för minderåriga

Den person som ingår betalningsavtalet med KERO Event AB ska som huvudregel ha fyllt 18 år.

Personer under 18 år får delta i utbildningen om de uppfyller de ålderskrav som gäller för respektive utbildningsmoment.

För att få delta i de praktiska momenten i snöskoterutbildningen ska deltagaren ha fyllt 15 år och 9 månader.

Om deltagaren är under 18 år ska bokningen genomföras av deltagarens vårdnadshavare, som ansvarar för bokningen och betalningen.

Om ett företag bokar en utbildning för en minderårig deltagare ska erforderligt godkännande från vårdnadshavare finnas innan deltagandet.

Den som bokar för ett företag ska vara behörig att företräda företaget eller ha fått erforderligt godkännande att genomföra bokningen.

KERO Event AB förbehåller sig rätten att begära uppgifter som behövs för att kontrollera bokarens behörighet och vårdnadshavares godkännande.

4. Förkunskapskrav och deltagarens ansvar

Deltagaren ansvarar för att:

- Uppfylla gällande ålderskrav för utbildningen.
- Ha genomfört den teoretiska utbildningen hos TB Förarbevis före den praktiska utbildningen.
- Följa de instruktioner och säkerhetsanvisningar som lämnas av utbildaren.
- Komma i tid till utbildningen.
- Ha den utrustning och klädsel som krävs för att delta.
- Informera utbildaren om omständigheter som kan påverka säkerheten vid deltagandet.

Om deltagaren inte uppfyller utbildningens förkunskapskrav eller inte kan delta på ett säkert sätt kan KERO Event AB neka deltagande.

Om deltagaren nekas deltagande på grund av att ett förkunskapskrav som deltagaren ansvarar för inte har uppfyllts, gäller avbokningsbestämmelserna i avsnitt 8.

5. Pris och moms

Priset för utbildningen anges i samband med bokningen.

För privatpersoner anges priset inklusive moms.

För företagskunder kan pris anges exklusive moms, med tillkommande moms enligt gällande lagstiftning. Totalpriset inklusive moms ska framgå innan beställningen slutförs.

Eventuella tillkommande avgifter ska redovisas innan bokningen genomförs.

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK), om inget annat anges.

6. Betalningsvillkor

Betalning sker genom de betalningsalternativ som erbjuds vid bokningstillfället.

KERO Event AB kan erbjuda följande betalningsalternativ:

- Swish.
- Kortbetalning.
- Faktura.

Swish och kortbetalning

Betalning ska genomföras inom 24 timmar från det att bokningsbekräftelsen med betalningsinformation har skickats.

Sista betalningsdag och klockslag framgår av bokningsbekräftelsen.

Fakturabetalning

Vid fakturabetalning gäller det förfallodatum som anges på fakturan.

För privatpersoner gäller förskottsbetalning om inget annat uttryckligen har avtalats.

För företagskunder gäller 30 dagars betalningsvillkor om inget annat har avtalats skriftligen.

Utebliven betalning

Om betalning inte har genomförts inom angiven tid har KERO Event AB rätt att avboka bokningen och erbjuda platsen till en annan deltagare.

Kunden meddelas om bokningen avbokas på grund av utebliven betalning.

Om KERO Event AB avbokar på denna grund upphör betalningskravet för den avbokade bokningen.

Försenad betalning

Vid försenad betalning har KERO Event AB rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen eller särskilt avtalad räntesats.

Påminnelseavgift och eventuella inkassokostnader får endast tas ut enligt gällande lagstiftning.

7. Ångerrätt för privatpersoner

Privatpersoner som bokar utbildningen via internet eller telefon har som huvudregel 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen.

Ångerfristen börjar löpa enligt de tidsregler som gäller för distansavtal.

För att utnyttja ångerrätten ska kunden meddela KERO Event AB inom ångerfristen.

Meddelandet kan skickas via e-post till:

joakim@keroevent.se

Kunden ska ange sitt namn och vilken bokning som avses.

Kunden kan även använda den ångerfunktion som finns på KERO Event AB webbplats eller Konsumentverkets standardformulär för ångerrätt.

Vid ångerrätt återbetalar KERO Event AB det kunden har betalat utan onödigt dröjsmål och inom den tidsfrist som gäller enligt lag.

Återbetalning sker normalt med samma betalningsmetod som användes vid köpet, om inte annat uttryckligen överenskommits.

Om utbildningen påbörjas under ångerfristen

Om kunden vill att utbildningen ska påbörjas innan ångerfristen har löpt ut krävs kundens uttryckliga begäran.

Kunden ska då före utbildningsstart ha fått information om att proportionell ersättning kan bli aktuell om kunden därefter utnyttjar sin ångerrätt.

Vid frånträdande efter att utbildningen har påbörjats kan KERO Event AB ha rätt till proportionell ersättning för den del av utbildningen som har genomförts, under förutsättning att lagens informations- och samtyckeskrav är uppfyllda.

Ångerrätten upphör när tjänsten är helt utförd endast om kunden i förväg uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas under ångerfristen och godkänt att ångerrätten därmed upphör när tjänsten är fullgjord.

Företagskunder

Ångerrätten enligt distansavtalslagen gäller inte för bokningar som görs av företag inom ramen för näringsverksamhet.

8. Avbeställning och uteblivet deltagande

Efter att eventuell lagstadgad ångerrätt har löpt ut gäller följande regler för avbeställning.

Kunden har alltid rätt att avbeställa utbildningen, men KERO Event AB kan ha rätt till skälig ersättning för kostnader och ekonomisk förlust som uppstår till följd av avbeställningen.

Avbeställning ska meddelas skriftligen via e-post till:

joakim@keroevent.se

Privatpersoner

Vid avbeställning efter ångerfristens utgång kan KERO Event AB begära ersättning för:

- Arbete som redan har utförts med anledning av bokningen.
- Kostnader som uppkommit och inte kan återvinnas.
- Ekonomisk förlust till följd av att platsen inte kan erbjudas till någon annan deltagare.

Vid beräkning av ersättningen ska hänsyn tas till kostnader som KERO Event AB sparar genom avbeställningen och om platsen kan säljas till en annan deltagare.

Ersättningen får aldrig överstiga bokningens totala pris och ska vara skälig enligt tillämplig konsumentlagstiftning.

Vid oförutsedda och ofrånkomliga hinder, exempelvis sjukdom som gör det omöjligt för kunden att delta, begränsas ersättningen enligt tillämpliga konsumenträttsliga regler.

Företagskunder

För företagskunder gäller att avbokning efter att avtalet har ingåtts kan medföra betalningsskyldighet.

KERO Event AB har rätt till skälig ersättning för utfört arbete, uppkomna kostnader och ekonomisk förlust till följd av avbeställningen, dock högst det avtalade priset.

Vid särskild överenskommelse mellan KERO Event AB och företagskunden gäller de avtalade avbokningsvillkoren.

Uteblivet deltagande

Om deltagaren inte kommer till utbildningen utan att ha avbeställt sin plats är KERO Event AB berättigat till ersättning enligt de avbeställningsregler som gäller för kunden.

Detta gäller även om deltagaren inte kan delta på grund av att teoridelen hos TB Förarbevis inte har genomförts i tid.

9. Ombokning och byte av deltagare

Ombokning kan erbjudas i mån av plats och efter överenskommelse med KERO Event AB.

En begäran om ombokning ska skickas skriftligen till:

joakim@keroevent.se

Byte av deltagare kan godkännas efter överenskommelse med KERO Event AB, förutsatt att den nya deltagaren uppfyller utbildningens ålders- och förkunskapskrav.

KERO Event AB förbehåller sig rätten att neka ombokning eller byte av deltagare om det finns sakliga skäl kopplade till utbildningens genomförande, säkerhet eller administrativa förutsättningar.

10. Inställd eller flyttad utbildning

KERO Event AB förbehåller sig rätten att ställa in, flytta eller ändra en utbildning om särskilda omständigheter gör det nödvändigt.

Sådana omständigheter kan exempelvis vara:

- För få anmälda deltagare.
- Sjukdom hos utbildare.
- Väderförhållanden eller snöförhållanden som gör utbildningen olämplig eller osäker.
- Tekniska eller praktiska hinder.
- Omständigheter utanför KERO Event AB kontroll.

Om utbildningen ställs in av KERO Event AB erbjuds kunden i första hand ett nytt utbildningstillfälle eller återbetalning av erlagd avgift.

Om utbildningen flyttas till ett nytt datum och kunden inte kan delta på det nya datumet har kunden rätt att frånträda bokningen och få tillbaka betalningen för den utbildning som inte genomförs.

KERO Event AB ska informera kunden så snart som möjligt om en utbildning ställs in eller flyttas.

Kundens rättigheter enligt tvingande lagstiftning påverkas inte av detta avsnitt.

11. Utbildningens genomförande och säkerhet

Utbildningen genomförs på den plats och vid den tidpunkt som anges i bokningsbekräftelsen eller i senare skriftlig information från KERO Event AB.

Deltagaren ska följa utbildarens instruktioner och de säkerhetsföreskrifter som gäller under utbildningen.

KERO Event AB har rätt att avbryta eller neka deltagande om deltagaren:

- Inte följer utbildarens säkerhetsinstruktioner.
- Uppträder på ett sätt som äventyrar egen eller andras säkerhet.
- Är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.
- Inte uppfyller nödvändiga förutsättningar för ett säkert deltagande.

Om deltagandet avbryts på grund av deltagarens eget agerande kan ersättning för utbildningen bli aktuell enligt tillämpliga avtals- och konsumenträttsliga regler.

12. Reklamation och klagomål

Om kunden anser att utbildningen inte har genomförts enligt avtalet ska kunden kontakta KERO Event AB så snart som möjligt.

Reklamation och klagomål skickas skriftligen till:

joakim@keroevent.se

KERO Event AB ska ges möjlighet att utreda klagomålet och vid behov vidta åtgärder.

Kundens lagstadgade rättigheter enligt konsumentlagstiftningen påverkas inte av dessa villkor.

Om kunden är missnöjd med KERO Event AB hantering kan en konsument, när förutsättningarna är uppfyllda, vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Webbplats: www.arn.se

13. Personuppgifter

KERO Event AB behandlar personuppgifter i samband med bokning, betalning, administration och genomförande av utbildningar.

Personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och övrig tillämplig dataskyddslagstiftning.

Mer information om vilka personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, lagringstider och kundens rättigheter finns i KERO Event AB integritetspolicy.

14. Ansvar och personliga tillhörigheter

KERO Event AB ansvarar för att den avtalade utbildningsdelen genomförs på ett fackmässigt och avtalsenligt sätt.

Kunden ansvarar för sina personliga tillhörigheter under utbildningen.

KERO Event AB ansvarar inte för skada eller förlust i den utsträckning ansvaret lagligen kan begränsas enligt tillämplig lag.

Ingenting i dessa villkor begränsar ansvar som enligt lag inte får begränsas.

15. Tvister och tillämplig lag

KERO Event AB strävar efter att lösa eventuella tvister genom dialog och överenskommelse.

Tvister med privatpersoner kan, om förutsättningarna är uppfyllda, prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Tvister med företagskunder ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.

Svensk lag ska tillämpas på avtalet.

Dessa villkor begränsar inte kundens rättigheter enligt tvingande lagstiftning.

16. Ändringar av villkor

KERO Event AB förbehåller sig rätten att uppdatera dessa köpvillkor.

För en redan genomförd bokning gäller de villkor som kunden godkände vid bokningstillfället, om inte annat följer av lag eller särskild överenskommelse.

SÄLJARE OCH KONTAKTUPPGIFTER

KERO Event AB

Organisationsnummer: 559509-2775

Adress: Storviksvägen 46, 834 33 Brunflo

E-post: joakim@keroevent.se

Telefon: 070-551 17 79

Vid frågor om bokning, betalning, avbeställning eller utbildning är kunden välkommen att kontakta KERO Event AB via ovanstående kontaktuppgifter.